

社会福祉法人甲賀市社会福祉協議会
ソーシャルネットワーキングサービス運用ポリシー

社会福祉法人甲賀市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、甲賀市の地域福祉情報の提供やボランティア活動の推進、被災地支援、各事業等の実施を目的として、ソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」という。）を利用し、リアルタイムな情報発信を行うにあたり、地域住民など利用者に誤解や混乱を生じさせることがないように、SNS の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1. 利用する SNS

本会が利用する SNS は次に掲げるものとします。

① 公式 LINE

2. 具体的な掲載内容

- (1) 本会の活動に関する情報
- (2) 地域福祉に関する情報
- (3) 地域の団体の活動や行事に関する情報
- (4) 地域の話題、イベントに関する情報
- (5) 共同募金運動に関する情報
- (6) 災害ボランティア、義援金に関する情報
- (7) 貸付や生活支援に関する情報

3. 投稿者

本会職員

4. 対応時間

原則、勤務時間内（土曜日、日曜日、祝日および年末年始を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）において不定期に投稿を行います。

5. 投稿等への回答

各 SNS の利用者からのコメント等への対応は、義務付けられているものではありませんので、あらかじめご了承ください。

6. 禁止事項

- (1) 本会、他の利用者または第三者の名誉・信用を傷つけたり誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反している、または違反する恐れのある行為
- (3) 本会や他者になりすます等、虚偽や事実と異なる情報および正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動や、その他営利を目的とした行為（ウェブサイ

トの紹介等を含む。)

- (5) 本会または第三者の著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害する恐れのある行為
- (6) 他の利用者または第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することで通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、または他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 本会、他の利用者または第三者に不利益を与える行為
- (9) 各 SNS が定める利用規約等に反する行為
- (10) 各 SNS の趣旨に関係のない利用・投稿等の行為
- (11) その他、当アカウントの運営上、本会が不適切と判断したもの

7. 免責事項

- (1) 本会は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本会は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本会は、利用者が投稿したコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) 本会は、利用者間または利用者と第三者間のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 本会は、予告なしに掲載した情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。
- (6) 本会は、各 SNS を介したリンク、ハッシュタグ等から、他のアカウントまたはウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
- (7) 本会は、各 SNS のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また、各 SNS または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。
- (8) 本会は、掲載情報に対する利用者からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。
- (9) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

8. その他

- (1) 本ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

- (2) 変更後の本ポリシーは、別途定める場合を除き、本会ホームページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。

令和 6 年（2024 年）12 月 10 日制定

社会福祉法人甲賀市社会福祉協議会